

XI ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO DO COOPERATIVISMO PAULISTA

Inteligência Artificial e Prompt Engineering

Daniel Scalli Fonseca - Outubro 2025
Learn to Fly

O que vamos discutir hoje?

- Abertura
- O que é IA generativa e como interagir com ela
- Prompt Engineering
- Qual a estrutura do melhor prompt possível?
- Um prompt pode ser um passo-a-passo
- Um segredo: Iterar
- Armadilhas comuns
- Encerramento

Apresentação - Daniel Scalli Fonseca

- Pai de 4 filhos
- Ex-jogador de Rugby
- Palmeirense e fanático por futebol americano
- Engenheiro de Computação



Executivo de tecnologia com foco na concepção, planejamento, implementação e crescimento de times de Dados.



A inteligência artificial não vai substituir você...

... mas quem souber usá-la pode fazer seu trabalho com mais impacto, menos esforço e mais criatividade.

O que é a IA Generativa?

É a tecnologia capaz de criar conteúdos novos, a partir de instruções.



Gera textos



Produz falas e ideias



Cria imagens



Resume e organiza
informações

O que é a IA Generativa?

É a tecnologia capaz de criar conteúdo a partir de instruções.

Mas como eu posso fazer isso da melhor maneira no meu dia-a-dia?

Produz falas e ideias

Cria imagens

Resume e organiza informações

O que é a IA Generativa?

Imagine que o assistente de IA é um funcionário novo, formado na melhor faculdade do planeta, em todos os cursos de exatas, humanas e biológicas. Ele sabe de tudo.

Ele sabe falar sobre qualquer coisa que você perguntar. Mas você precisa ser muito específico e literal com ele.

Porque ele sabe tanta coisa sobre tudo, que acaba respondendo o que você não quer.

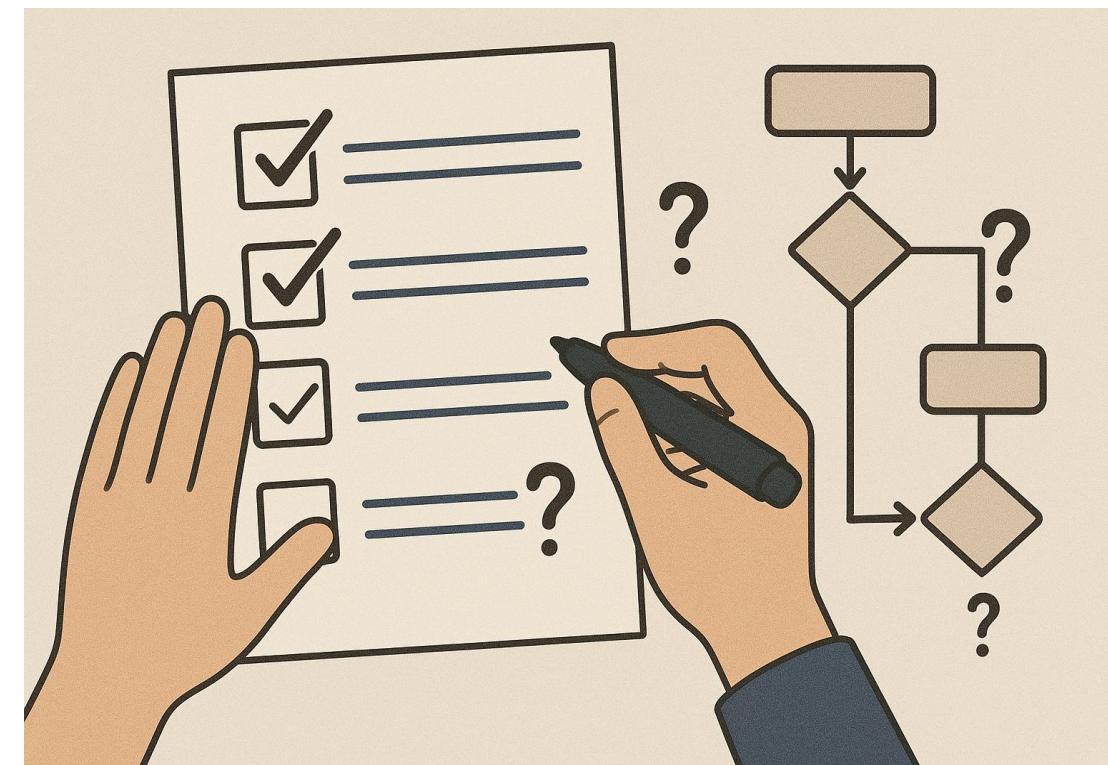


Então, qual o melhor jeito de perguntar?

Estamos numa era em que perguntar corretamente virou uma **arte**.
Ou mesmo, uma **ciência**.

Perguntar corretamente tem método.

É o que chamamos de
Prompt Engineering



Prompt Engineering



É o conjunto de técnicas para fazer perguntas claras, completas e direcionadas, garantindo respostas mais úteis e precisas.

A importância de um bom prompt

PROMPT RUIM

- Respostas Vagas ou muito amplas
- Desperdício de recursos
- A ferramenta de IA é desacreditada



PROMPT BOM

- Respostas claras e precisas
- Eficiência e ganho real de produtividade
- a IA se torna um membro confiável do time



Qual a estrutura do melhor prompt possível?

A Estrutura do prompt em quatro partes:

Instruções

Forneça
direcionamentos
claros sobre o que
fazer

Contexto

Informações
relevantes do
cenário

Dados de entrada

Informações
específica a serem
trabalhadas

Formato de saída

Como você quer
formatar a saída.

- Esta estrutura em 4 partes representa a forma básica para prompts mais efetivos.
- Nem todo prompt precisa ter sempre os quatro elementos. Mas entendê-los ajuda a saber quando usar.

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

Instruções dizem à IA exatamente o que você quer que ela faça.

- Quanto mais específico você for, menos a IA precisará "adivinar" o que você quer.



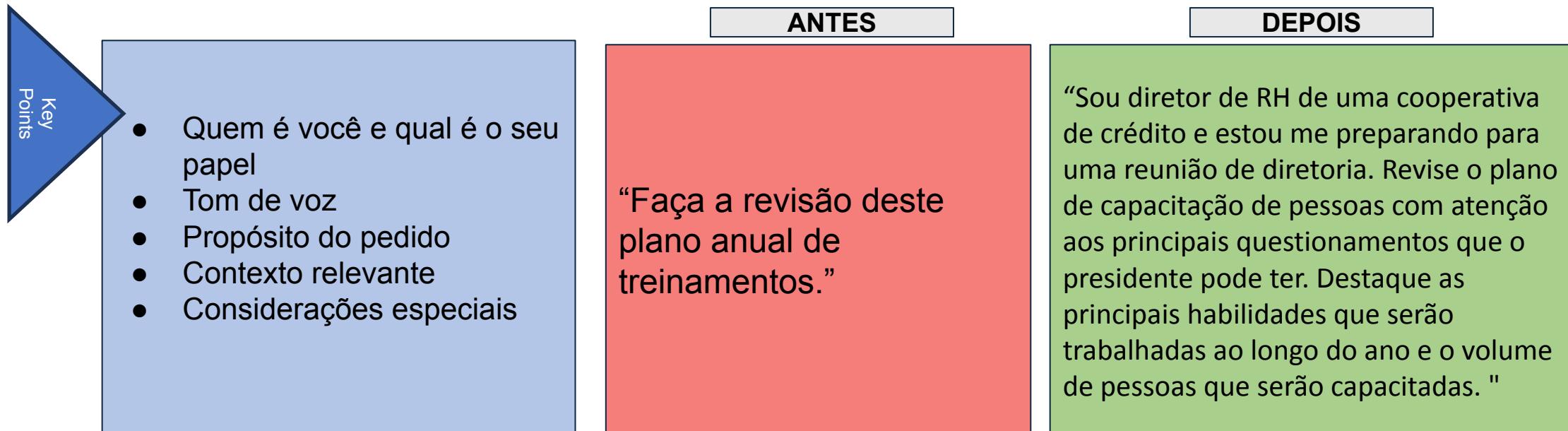
- Perceba como o exemplo esclarece: **número de estratégias** (três), **tipo** (digital), , **período de tempo** (2025) e **critérios de avaliação** (ROI e complexidade).
- Importante usar um **verbo de ação** (aqui, "Analise").

Testando ao vivo....

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

O **contexto** ajuda a IA a entender o panorama geral por trás do seu pedido.

- Ele responde ao “porquê” do seu prompt e ajuda a IA a priorizar as informações.



- No exemplo, a IA sabe **quem é a persona** que está interpretando o documento, e sabe deve focar em **percepções relevantes** para o presidente, e não em observações genéricas.

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

O **contexto** ajuda a IA a entender o panorama geral por trás do seu pedido.

- Ele responde ao “porquê” do seu prompt e ajuda a IA a priorizar as informações.

ANTES

Construir email para fornecedor XYZ
comunicando que ele não foi o
escolhido para prover a ferramenta
de gestão de estoque.

DEPOIS

“Sou gerente de compras de uma cooperativa.
Construir email para fornecedor XYZ comunicando
que ele não foi o escolhido para prover a ferramenta
de gestão de estoque. usar tom de voz cordial, manter
a porta aberta para um possível acordo no futuro, mas
sem deixar de evidenciar que temos um contexto
financeiro austero e precisamos de bons preços

Testando ao vivo....

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

Dados de entrada são as informações específicas com as quais você quer que a IA analise ou trabalhe.

- A formatação importa — entradas limpas e bem estruturadas geram melhores resultados.



- Formate os dados de forma clara
- Numere ou rotule os itens quando apropriado
- Indique o que é mais importante
- Considere qual contexto os dados precisam

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

Dados de entrada são as informações específicas com as quais você quer que a IA analise ou trabalhe.

- A formatação importa — entradas limpas e bem estruturadas geram melhores resultados.

ANTES

Resuma este feedback do cliente:
'O app trava sempre que tento enviar fotos. Muito frustrante!' Adorei o novo design, mas o processo de checkout tem etapas demais. Não consigo encontrar o menu de configurações. Onde vocês o esconderam? Muito mais rápido que a versão anterior, ótimo trabalho! Seria bom ter uma opção de modo escuro para uso noturno.'

DEPOIS

"Resuma os principais temas dessas cinco respostas de feedback de clientes sobre nosso novo aplicativo móvel. Identifique os principais pontos de dor e sugestões de melhoria:

1. 'O app trava sempre que tento enviar fotos. Muito frustrante!'
2. 'Adorei o novo design, mas o processo de checkout tem etapas demais.'
3. 'Não consigo encontrar o menu de configurações. Onde vocês o esconderam?'
4. 'Muito mais rápido que a versão anterior, ótimo trabalho!'
5. 'Seria bom ter uma opção de modo escuro para uso noturno.'

- No exemplo, **numeramos** claramente cada feedback e **especificamos exatamente o que queremos** da análise.

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

Dados de entrada também podem ser exemplos (few-shot learning)

ANTES

Crie descrição para dois novos produtos: Azeite Extravirgem artesanal e Mix de grãos integrais.

DEPOIS

“Crie descrições de produtos agrícolas premium da nossa cooperativa, no mesmo estilo dos exemplos abaixo:

Exemplo 1: Café Orgânico da Serra

“O Café da Serra combina o aroma intenso das montanhas com um sabor equilibrado e encorpado. Produzido por famílias cooperadas em altitudes acima de 1.000 metros, é cultivado de forma sustentável e torrado artesanalmente. Perfeito para quem valoriza qualidade, origem e tradição.”

Exemplo 2: Mel Silvestre Puro

“Nosso Mel Silvestre é extraído de colmeias mantidas em áreas de vegetação nativa. Seu sabor floral e textura aveludada refletem o equilíbrio da natureza e o cuidado das mãos que o produzem. Um doce natural que leva a essência do campo à sua mesa.”

Agora crie descrições para:

- Um azeite extravirgem artesanal produzido em pequena escala
- Um mix de grãos integrais cultivados por agricultores familiares

Testando ao vivo....

Qual a estrutura do melhor prompt possível?

A **formatação da saída** informa à IA como estruturar sua resposta para ser mais útil para você.

- Isso economiza seu tempo com reformulação ou extração das informações que você precisa.



- Especifique o **formato** (lista, tabela, parágrafos)
- Solicite **seções** ou categorias específicas
- Inclua o nível de **detalhe** necessário
- Mencione **restrições** ou **parâmetros**

ANTES

"Me dê idéias para
nossa evento de
integração"

DEPOIS

"Sugira três atividades de integração para nossa
equipe de vendas, remota com 25 pessoas./ Para
cada atividade:

1. Forneça um nome e uma breve descrição (2 a 3 frases)
2. Liste os materiais ou tecnologias necessárias
3. Estime o tempo necessário (em minutos)
4. Aponte quaisquer considerações especiais
para participantes de diferentes estados
(temos membros de SP, MG e RS)"

- O exemplo cria um formato consistente e fácil de escanear, o que facilita a **comparação** entre opções.
- Boas especificações de saída podem transformar um bloco de texto em um recurso acionável.

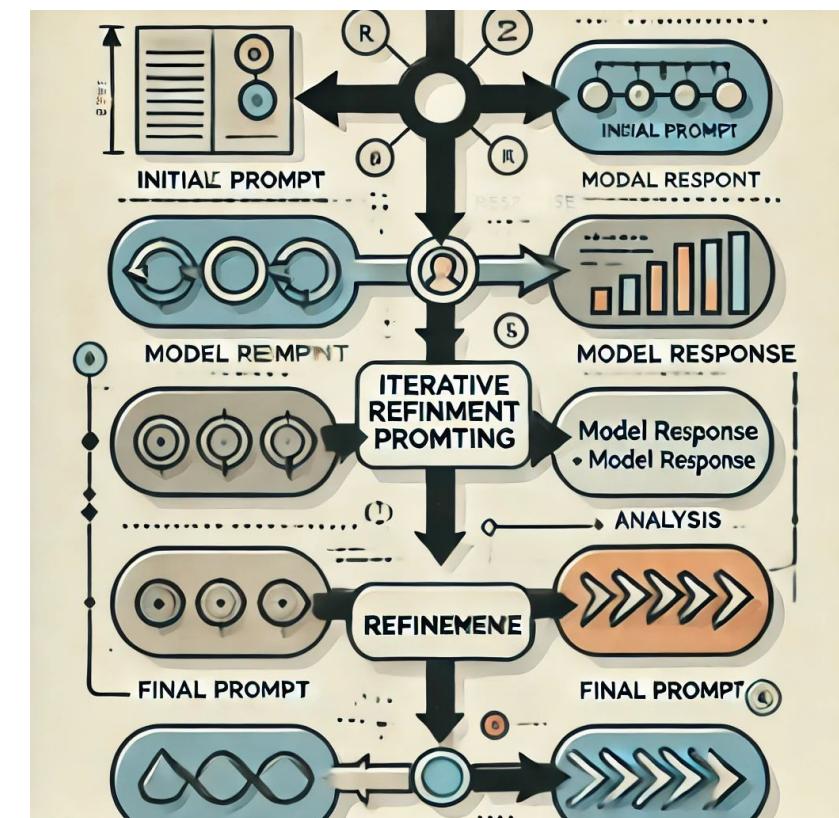
Testando ao vivo....

Um prompt pode ser também um passo a passo

Muitas vezes, a tarefa é complexa.
Precisamos quebrar em passos menores.

Isso facilita a IA ser mais assertiva no que queremos.

E nos permite compreender melhor e corrigir possíveis erros.



Um prompt pode ser também um passo a passo

Muitas vezes, a tarefa é complexa.
Precisamos quebrar em passos
menores.

NÃO TENHA RECEIO DE CONVERSAR COM SEUS RESULTADOS !!

Isso faz com que
conseguimos o que queremos.

E nos permite compreender melhor e
corrigir possíveis erros.



Um prompt pode ser também um passo a passo

Exemplo:

"Preciso desenvolver um programa de capacitação sobre gestão financeira para cooperativas. Trabalhe em etapas:

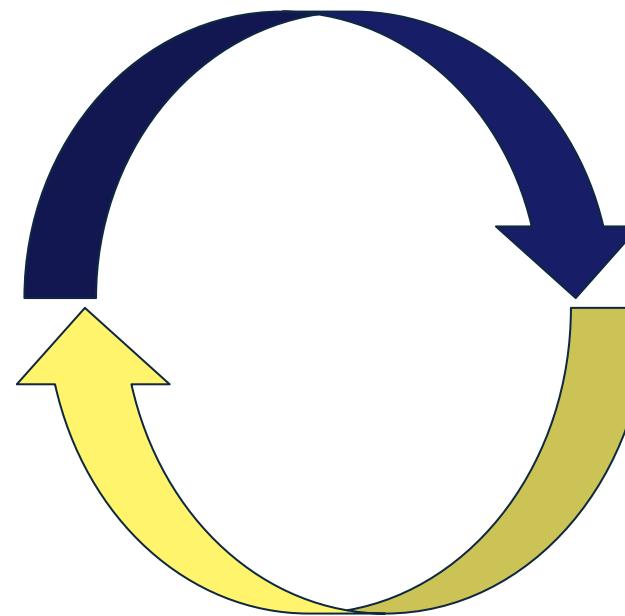
1. Primeiro, identifique os 5 temas mais críticos
2. Para cada tema, sugira objetivos de aprendizagem
3. Depois, proponha metodologias adequadas
4. Por fim, sugira formas de avaliação

Faça uma etapa de cada vez, esperando minha aprovação."

Testando ao vivo....

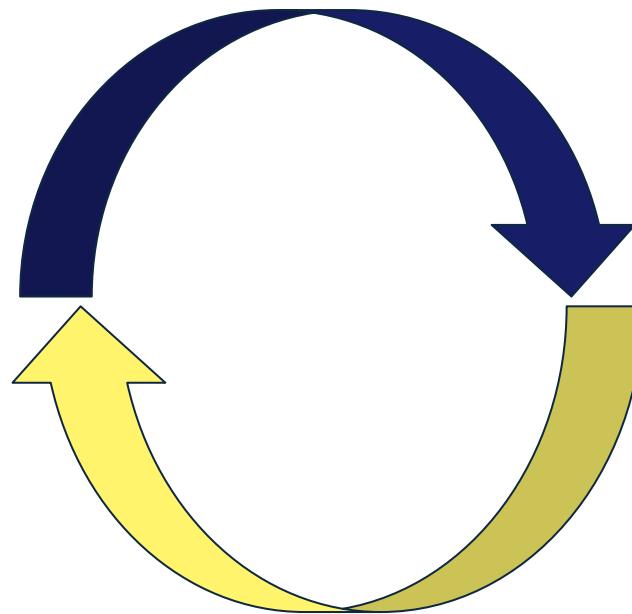
Um segredo: ITERAR

O primeiro prompt
dificilmente será a
melhor pergunta



O primeiro resultado
dificilmente será a
melhor resposta

Um segredo: ITERAR

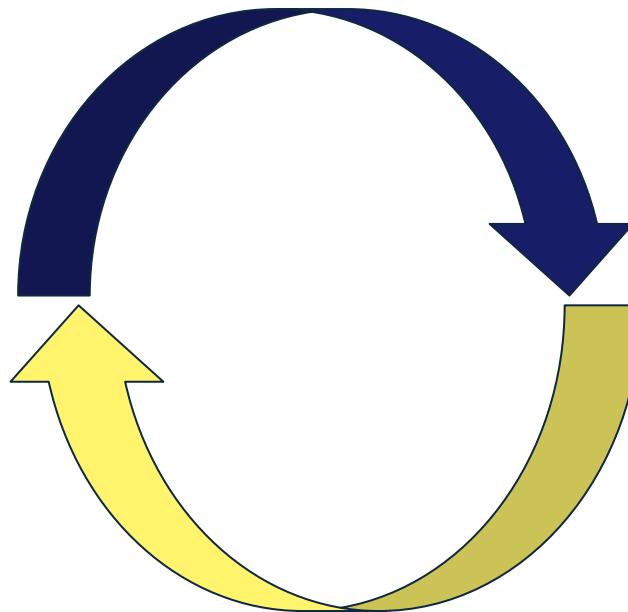


Dicas do que fazer para melhorar:

Estratégias de refinamento:

- "Torne mais específico para [público/contexto]"
- "Simplifique a linguagem"
- "Adicione exemplos práticos"
- "Reduza para X páginas/minutos"
- "Foque mais em [aspecto específico]"

Um segredo: ITERAR



INICIAL

Explique como funciona a análise de crédito para concessão de empréstimos em cooperativas, incluindo critérios como score, garantias e capacidade de pagamento

EM SEGUIDA

"Agora adapte este conteúdo para pessoas sem formação superior, usando analogias do cotidiano rural

Testando ao vivo....

Armadilhas comuns

Erros que você deve evitar

- ✗ Prompts vagos demais "Me ajude com capacitação"**
- ✗ Múltiplas tarefas em um prompt "Crie plano de aula, exercícios, avaliação e certificado"**
- ✗ Falta de contexto "Faça uma apresentação sobre governança"**
- ✗ Desistir no primeiro resultado A IA não lê sua mente - refine!**
- ✗ Não revisar o conteúdo IA comete erros - você é o especialista**

Resumindo

A Estrutura do prompt em quatro partes:

Instruções

Forneça
direcionamentos
claros sobre o que
fazer

Contexto

Informações
relevantes do
cenário

Dados de entrada

Informações
específica a serem
trabalhadas

Formato de saída

Como você quer
formatar a saída.

**Quebre tarefas grandes em partes menores, e
converse com seus resultados**

ITERAR PARA REFINAR

Inteligência Artificial e Prompt Engineering

Daniel Scalli Fonseca - Outubro 2025
Learn to Fly

