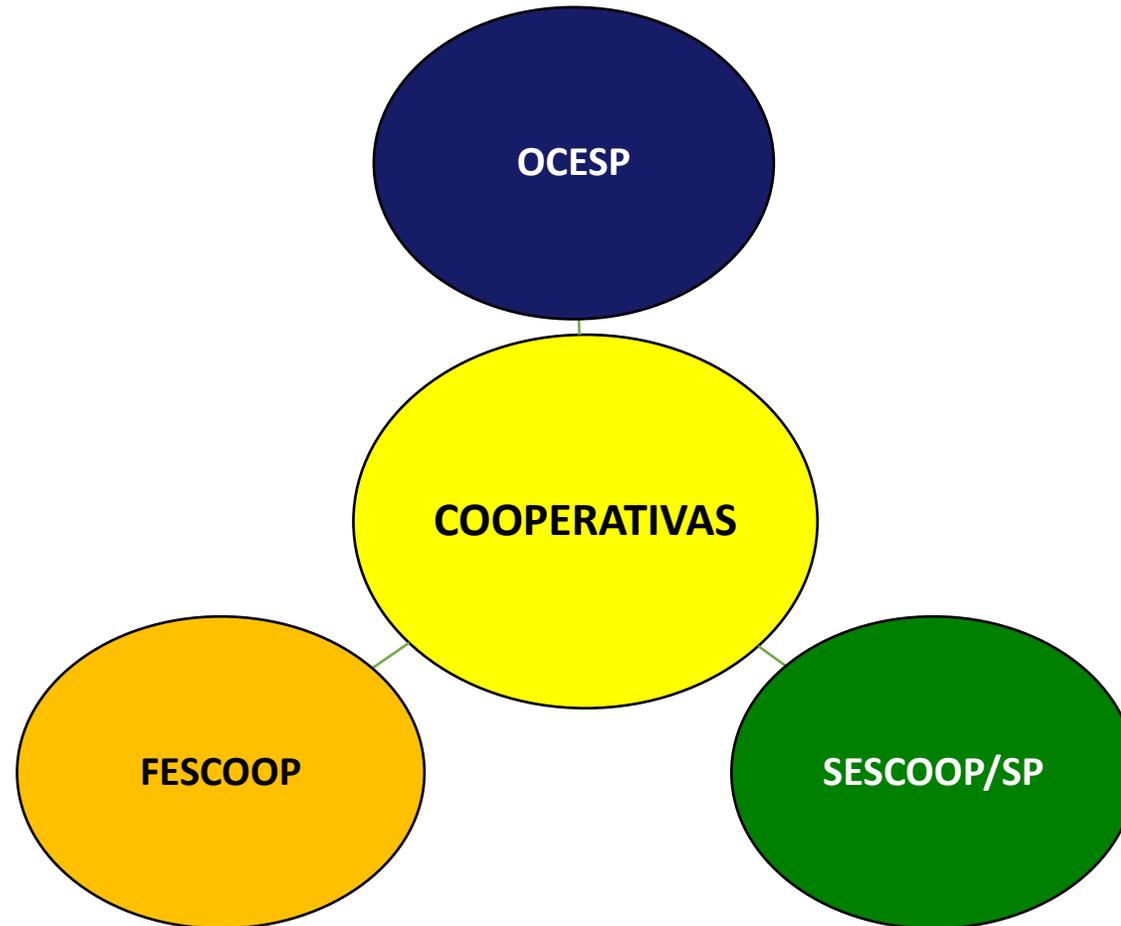


# 9º Encontro dos Agentes de Desenvolvimento

**Flavio Bersani**  
**05/10/2023**

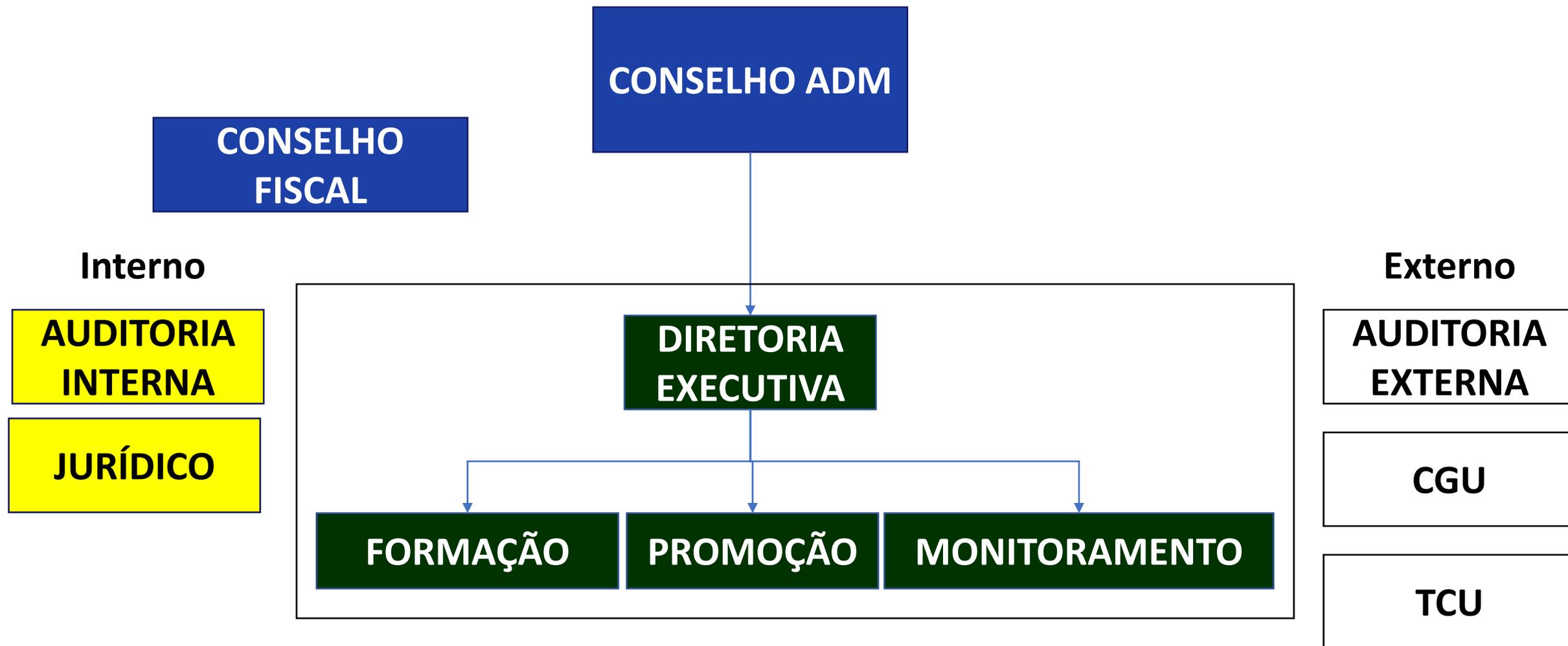
# DEFESA E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL



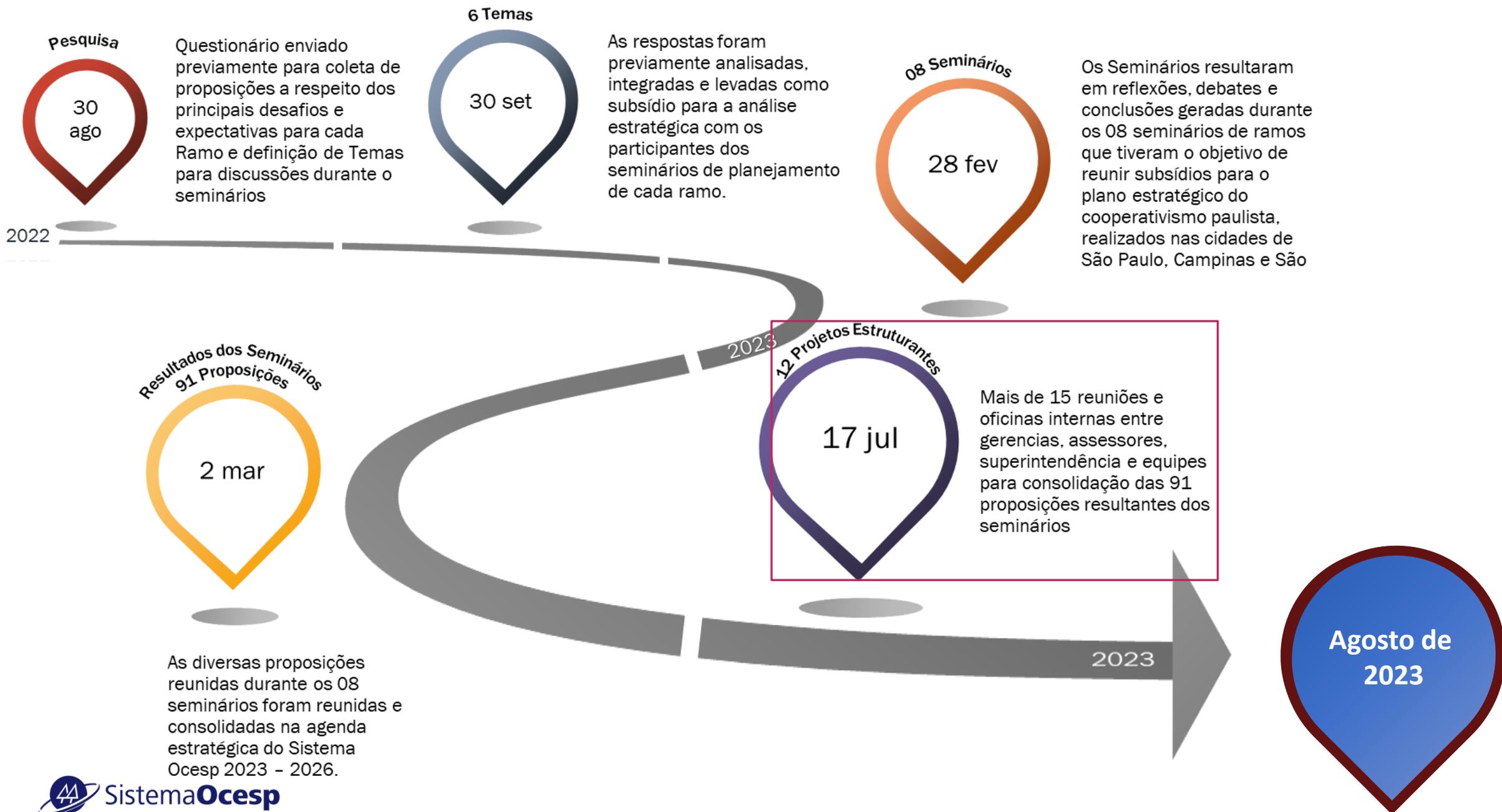
**SINDICATO PATRONAL**

**DESENVOLVIMENTO DOS NEGÓCIOS**

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SESCOOP/SP



# Planejamento Estratégico Sistema Ocesp (2023-2026)



pesquisa

30 ago

Questionário enviado previamente para coleta de proposições a respeito dos principais desafios e expectativas para cada Ramo e definição de Temas para discussões durante o seminários

6 Temas

30 set

As respostas foram previamente analisadas, integradas e levadas como subsídio para a análise estratégica com os participantes dos seminários de planejamento de cada ramo.

08 Seminários

28 fev

Os Seminários resultaram em reflexões, debates e conclusões geradas durante os 08 seminários de ramos que tiveram o objetivo de reunir subsídios para o plano estratégico do cooperativismo paulista, realizados nas cidades de São Paulo, Campinas e São

Resultados dos Seminários  
91 Proposições

2 mar

As diversas proposições reunidas durante os 08 seminários foram reunidas e consolidadas na agenda estratégica do Sistema Ocesp 2023 - 2026.

12 Projetos Estruturantes

17 jul

Mais de 15 reuniões e oficinas internas entre gerencias, assessores, superintendência e equipes para consolidação das 91 proposições resultantes dos seminários

Agosto de  
2023

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO CRÉDITO



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Dias  
30/11 - 13H às 18H  
e 01/12 - 8H30 às 18H

Local: Hotel Gran Mercure São Paulo Ibirapuera  
R. Sena Madureira, 1355

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO  
INFRAESTRUTURA



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS HABITACIONAIS E DE ENERGIA

Dias  
29/11 - 8H às 18H  
e 30/11 - 8H30 às 14H

Local: Hotel Grand Mercure São Paulo Ibirapuera  
R. Sena Madureira, 1355

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO SAÚDE



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE SAÚDE: UNIODONTOS

Dia 17/01 Dia 18/01  
12h30 às 18h 08h30 às 18h

Local: Royal Palm Tower Anhanguera  
Av. Royal Palm Plaza, 100 - Jardim Nova Colônia

CAMPINAS - SP

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE  
ATÉ 13 DE JANEIRO**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO  
AGROPECUÁRIO



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS

Dias 2 e 3/2  
Hotel Fazenda Fonte Colina Verde  
R. Veríssimo Prado, nº 1500 - Centro

SÃO PEDRO - SP

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO  
CONSUMO



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE CONSUMO (VAREJO) + SEGMENTO EDUCACIONAL DE PAIS

Dias 4 e 5/2  
Hotel Fazenda Fonte Colina Verde  
R. Veríssimo Prado, nº 1500 - Centro  
SÃO PEDRO - SP

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO TRABALHO,  
PRODUÇÃO DE  
BENS E SERVIÇOS



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE TRABALHO, PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Dias 6 e 7/2

SÃO PAULO - SP

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO TRANSPORTE



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE TRANSPORTE

Dias 7 e 8/2

SÃO PAULO - SP

SistemaOcesp

**INSCREVA-SE**

PROGRAMA  
RELACIONAMENTO

RAMO SAÚDE



## Planejamento Estratégico COOPERATIVAS DE SAÚDE: UNIMEDS

Dia 27/02 Dia 28/02  
12h30 às 18h 08h30 às 18h

SÃO PAULO - SP

SistemaOcesp

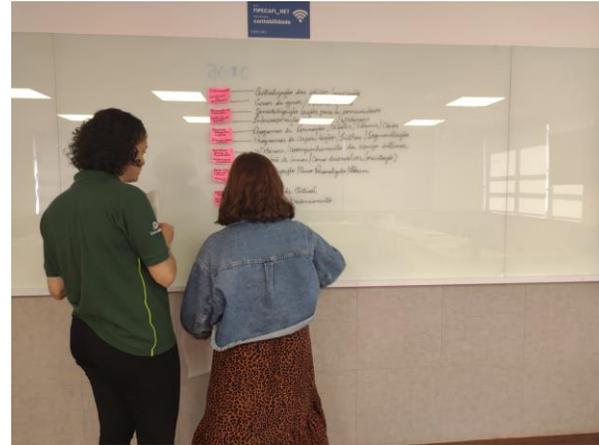
**INSCREVA-SE**











## RESULTADOS DOS ENCONTROS DE PLANEJAMENTO

### TEMAS TRABALHADOS

Imagem e valor

Relacionamento

Negócios e Resultados

Representação e Defesa

Gestão e Governança

Cultura e Pessoas

### AGENDA 2023-2026

12 PROJETOS ESTRUTURANTES

## TEMA 01: IMAGEM E VALOR

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
1.) Melhorar a comunicação do Sistema OCESP com as cooperativas e os seus diversos ramos para que todas as informações cheguem nas pessoas e horas certas.	<b>Relacionamento com os Comunicadores</b>	Aprimorar
2.) Disseminar a campanha publicitária de promoção do cooperativismo, SomosCoop, endossando os diferenciais e resultados das cooperativas e seus ramos, propósito, benefícios e geração de valor.	<b>Comunicação Integrada</b>	Aprimorar
3.) Divulgar o cooperativismo para a sociedade por meio das ações culturais (Somoscoop)	<b>Circuito Cultural</b>	Aprimorar

## TEMA 02: RELACIONAMENTO

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
4.) Gerar ambiente de relacionamento entre as cooperativas com espaço de integração e representação	<b>Projeto Relacionamento</b>	Aprimorar

## TEMA 03: NEGÓCIOS E RESULTADOS

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
5.) Promover ações de intercooperação entre ramos e cooperativas, como forma de organizar espaços e identificar oportunidades no acesso a produtos e prestação de serviços.	<b>Inter-Coopera SP</b>	Aprimorar
6.) Orientar processos de melhoria do ambiente de negócios das cooperativas.	<b>Negócios</b>	Aprimorar
	<b>Balanco social</b>	Novo
7.) Divulgar o cooperativismo para a sociedade como modelo de negócio	<b>Pesquisa no Cooperativismo</b>	Aprimorar
	<b>Desenvolvimento de Conteúdos</b>	Aprimorar
	<b>Projeto de Análise de Mercado</b>	Aprimorar

## TEMA 04: PERSPECTIVA DA REPRESENTAÇÃO E DEFESA POLÍTICA

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
8.) Político institucional	<b>Regionalização da Representação Política</b>	Aprimorar
	<b>Ampliar e aprimorar a Representação Política do Cooperativismo Paulista.</b>	Aprimorar
9.) Regulatório	<b>Fortalecer o relacionamento (Executivo estadual, agências reguladoras, entre outras)</b>	Aprimorar
	<b>Agenda Positiva</b>	Aprimorar

## TEMA 05: GESTÃO E GOVERNANÇA

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
10.) Melhorar os processos de gestão e governança das cooperativas para maior eficiência e resultados.	<b>Diagnósticos</b>	Aprimorar

## TEMA 06: CULTURA E PESSOAS

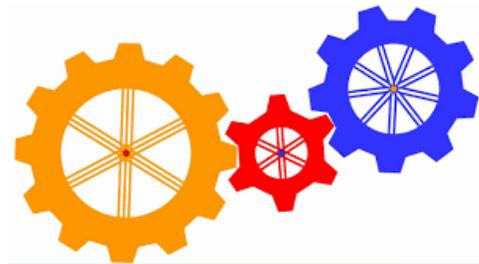
PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
11.) Disponibilizar programa de capacitação, formação e desenvolvimento profissional e pessoal.	Programas Líder	Ampliar
	Programa de Compliance	Comunicar
	Encontros, Fóruns e Seminários	Comunicar
	Webinars Técnicos	Ampliar
	Intercâmbios	Comunicar
	Projetos executivos internacionais	Ampliar
	Pós Graduações	Comunicar
	Programa Aprendiz Cooperativo	Ampliar
	Trilhas Especificidades	Aprimorar
	Trilha por ramos	Aprimorar

## TEMA 06: CULTURA E PESSOAS

PROJETOS ESTRUTURANTES	INICIATIVAS	STATUS
11.) Disponibilizar programa de capacitação, formação e desenvolvimento profissional e pessoal.	Conteúdo em formato assíncrono	Novo
	Programa de sucessão	Novo
	Plataforma EAD	Novo
	Programa de Formação novas lideranças	Novo
	Cursos e Programas certificadores	Novo
12.) Promover a aproximação com a comunidade escolar e acadêmica.	Multiplicadores em cooperativas	Novo

# Evolução na Forma de Atendimento

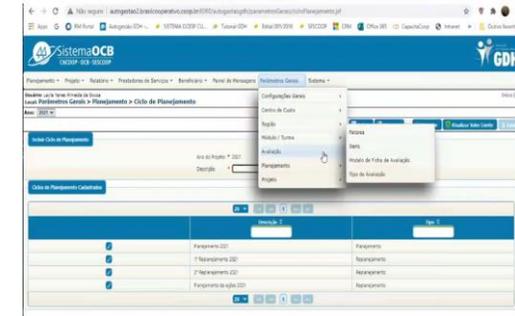
# LINHA DO TEMPO



1º Encontro do ADH  
Lançamento Sistema  
Supravizio



Identificação e  
Capacitação dos  
ADHs  
151



2010

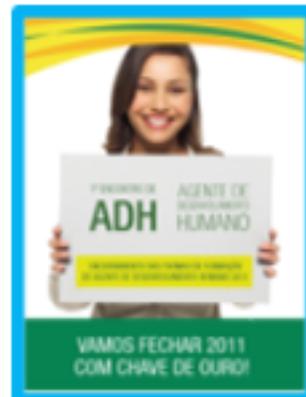
2011

2012

2013

2016

*Início: olhar para  
Boas Práticas*



*Planejamento Das  
Cooperativas na  
Ferramenta*



*Implantação do  
GDH Nacional  
(São Paulo – Piloto)*

# LINHA DO TEMPO

*Lançamento do  
novo Portal*

2022

2023

2024

2025

2026

*9º Encontro AD*



# O QUE É ECOSSISTEMA DO PORTAL SISTEMA OCESP?

Consiste em um **grupo de interlocutores e agentes**, que se relacionam com um objetivo comum, como uma grande unidade, interagindo por meio de um Portal.

# O QUE É ECOSSISTEMA DO PORTAL SISTEMA OCESP?

O Ecossistema do “PORTAL DO SISTEMA OCESP”  
SESCOOP/SP, OCESP, FESCOOP

## **Conectar**

Cooperativas, Cooperados, Funcionários, Comunidade, Prestadores de Serviços e Órgãos de Controle (TCU e CGU).

## **Adequado tratamento**

adequado à todas as questões previstas na LGPD e legalidades as quais o Sescoop/SP é obrigado a cumprir.

# ECOSSISTEMA “PORTAL SISTEMA OCESP”

- ✓ In Company (Credenciados, Aprendiz, Personalizados)
- ✓ CRM e Atualização Cadastral
- ✓ Eventos Centralizados (Cursos, Inscrições, Eventos, etc.)
- ✓ Plataforma de Ensino a Distância - EAD
- ✓ Vagas – Banco de Currículos
- ✓ Credenciamento
- ✓ Comunicação
- ✓ Portal – Transparência
- ✓ Licitações

## Módulos

# ECOSSISTEMA “PORTAL SISTEMA OCESP” - 2024

## Módulos

- ✓ Universidade Cooperativa - EAD
- ✓ Cadastramento de Prestador de Serviço
- ✓ Eventos Personalizado
- ✓ Produtos das Cooperativas
- ✓ Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho
- ✓ Cobrança das Contribuições
- ✓ Avaliação dos Prestadores de Serviços
- ✓ App